

## ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области

---

г. Москва

23.03.2022

Председатель Правления ТФОМС МО и Координационного совета, Председатель Комитета по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы

Андрей Алексеевич Голубев

Присутствовали члены Координационного совета:

Директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области

Людмила Павловна Данилова

Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области

Наталья Владимировна Белова

Главный врач ГБУЗ МО «Видновский перинатальный центр»

Тамара Николаевна Белоусова

Заместитель министра здравоохранения Московской области

Роман Владимирович Висков

Заместитель генерального директора ООО «СМК РЕСО-Мед»

Тимур Габдинурович Гизитдинов

Заместитель директора по защите прав застрахованных Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Алексей Аркадьевич Данилов

И.о. директора Дирекции медицинского  
страхования в Московской области  
АО «МАКС-М»

Лариса Павловна Дунаева

Заместитель министра здравоохранения  
Московской области

Светлана Ильтезяревна Лазарева

Председатель Правления Ассоциации  
«Врачебная Палата Московской области»

Сергей Анатольевич Лившиц

Главный врач ГБУЗ МО «Домодедовская  
центральная городская больница»

Андрей Анатольевич Осипов

Начальник Управления организации  
обязательного медицинского страхования  
Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области

Светлана Викторовна Трушина

Приглашенные участники Координационного совета:

Начальник отдела контроля реализации  
государственных программ в сфере здравоохранения  
и льготного лекарственного обеспечения  
Территориального органа Федеральной службы  
по надзору в сфере здравоохранения по  
г. Москве и Московской области

Георгий Джениериевич Пацурия

Первый заместитель директора  
Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области

Елена Александровна Боброва

Заместитель директора  
Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области

Алексей Вячеславович Алаторцев

Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области	Вадим Васильевич Лукашов
Заместитель начальника Управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области	Надежда Валерьевна Овчинникова
Начальник отдела работы с обращениями граждан, поступившими на горячую линию (Контакт-центр) Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области	Елена Юрьевна Баумгартен
Директор дирекции по работе в Московской области ООО «Капитал Медицинское Страхование»	Ирина Ивановна Вороньжева
Заместитель начальника отдела защиты прав застрахованных лиц и информационного сопровождения ООО «Капитал Медицинское Страхование»	Наталья Викторовна Дедюхина
Начальник управления защиты прав застрахованных граждан АО «МАКС-М»	Дмитрий Рудольфович Малина
Начальник отдела по работе с письменными обращениями и жалобами АО «МАКС-М»	Андрей Евгеньевич Минин
Директор Департамента клиентского сервиса ООО «СМК РЕСО-Мед»	Анна Васильевна Надтока
Врач-эксперт отдела Защиты прав застрахованных и информационного сопровождения ООО «Капитал Медицинское Страхование»	Елена Сосланбековна Тубеева

Врач-эксперт отдела защиты прав  
застрахованных и информационного  
сопровождения обязательного  
медицинского страхования  
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

Михаил Евгеньевич Усачёв

---

## **1. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по жалобам застрахованных лиц за 2021 год.**

---

(Н.В. Овчинникова)

Решили:

### **1.1. Руководителям медицинских организаций:**

1.1.1. Усилить контроль за оформлением первичной медицинской документации и формированием реестра счетов.

**1.2. Руководителям ГБУЗ МО «Балашихинская ОБ», ГБУЗ МО «Люберецкая ОБ», ГБУЗ МО «Электростальская ЦГБ», ГБУЗ МО «Одинцовская ОБ», ГБУЗ МО «Раменская ОБ», ГБУЗ МО «Щелковская ОБ»:**

1.2.1. Принять меры, направленные на повышение доступности и улучшение качества медицинской помощи оказываемой застрахованным лицам.

1.2.2. Предоставить в адрес Минздрава Московской области и ТФОМС МО план мероприятий по улучшению организации оказания медицинской помощи, обеспечению доступности и качеству медицинской помощи, способствующий снижению числа жалоб от застрахованных лиц и нарушений при проведении контрольно-экспертных мероприятий.

Срок: до 29.04.2022

Голосование: единогласно.

---

## **2. О работе контакт-центра Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области в 2021 году.**

**- Отчет о работе контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования за 2021 год страховой медицинской организации ООО «СМК РЕСО-Мед».**

---

(Е.Ю. Баумгартен, А.В. Надтока)



Решили:

Принять к сведению.

---

**3. Использование медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования.**

---

(Е.А. Боброва)

Решили:

Принять к сведению.

Голосование: единогласно.

Председатель  
Координационного совета



А.А. Голубев

Секретарь Координационного совета

Я.Д. Попова